



وزارت نیرو

شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان

راهنمای ارباب رجوع

تغییر واحد مسکونی

بیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: تغییر واحد مسکونی	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:	
معرفی خدمت گیرندگان (گان): مشترکین انشعاب آب و فاضلاب روستایی در سطح استان کردستان	
انواع زیر گروه های خدمت: انشعاب آب - انشعاب فاضلاب	
کانال های کنونی آرایه	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ۱۰ مرکز)
خدمات	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه مدارک اولیه و تکمیل فرم های مربوطه - پرداخت هزینه ها	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات شرکت	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:	
مدت زمان ارائه خدمت: ۷۲ ساعت (۳ روز کاری)	
هزینه ی مستقیم آرایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ۳۰۰۰۰۰ ریال
خانگی: ۴۵۰۰۰ ریال	
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، اعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ تأیید از طرف دهیاری یا شورای اسلامی الزامی است.	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: اصل کارت ملی یا شناسنامه - آخرین قبض آب بهاء - پایان کار یا شناسنامه ساختمان	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ عدم مراجعات مکرر و چند باره به شرکت - تسریع در امورات ارزیابی در مراحل اولیه	

فرم درج فرایند انجام خدمت در دستگاه اجرایی

دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان
عنوان خدمت: تغییر واحد مسکونی
هدف از ارائه خدمت: افزایش یا کاهش تعداد واحد مسکونی
دامنه عملکرد(مخاطب): متقاضیان خانگی و غیر خانگی در سطح روستاهای استان کردستان
تعاریف مربوط به خدمت: _
مدت زمان انجام خدمت به طور تقریبی: ۳ روز کاری (۷۲ ساعت کاری)
مراحل شرح اقدامات خدمت:
<ol style="list-style-type: none"> ۱_ مراجعه متقاضی به دفاتر پیشخوان یا مدیریت آبفاز ۲_ ارائه مدارک اولیه، اصل کارت ملی و شناسنامه _ پروژه ساختمانی _ اصل سند ۳_ تکمیل فرم مربوطه ۴_ بازدید از محل و ارزیابی ۵_ تکمیل فرم هزینه پرداخت انشعاب افزایش واحد در صورت تایید توسط ارزیاب ۶_ ارائه فیش های بانکی توسط متقاضی ۷_ کامل شدن پرونده و بایگانی مدارک
مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت:
<ol style="list-style-type: none"> ۱_ درخواست کتبی مورد تایید دهیار/ شورا و بنیاد مسکن مبنی بر افزایش واحد مسکونی ... ۲_ تسویه آخرین قبض آب بها صادر شده ۳_ اصل و کپی فیش بانکی هزینه کارشناسی ۴_ پرداخت مبلغ هزینه انشعاب چند واحدی مورد تقاضا ۵_ تکمیل فرم های مربوطه
نوضیحات ضروری: