



وزارت نیرو

شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان

راهنمای ارباب رجوع

تغییر کاربری اشعاب

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: تغییر کاربری انشعاب	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:	
معرفی خدمت گیرندگان (گان): مشترکین انشعاب آب و فاضلاب روستایی در سطح استان کردستان	
انواع زیرگروه های خدمت: انشعاب آب - انشعاب فاضلاب	
کانال های کنونی آرایه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر).....
خدمات	<input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
مراکز وابسته (تعداد ۱۰ مرکز)	
روش ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> آرایه خدمت	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
به صورت غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: تکمیل مدارک و فرم مربوطه (امضاء زنده) - پرداخت مالی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: کل مشترکین روستایی سطح استان کردستان	
سطح ارائه خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:	
مدت زمان ارائه خدمت: ۴۸ ساعت (۲ روز کاری)	
هزینه مستقیم آرایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ۳۰۰۰۰۰
خانگی: ۴۵۰۰۰ ریال	ریال
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ بله نیازمند تأییدیه دهیاری یا شورای اسلامی روستا می باشد	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: اصل کارت ملی یا شناسنامه - آخرین قبض آب بهاء	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ جلوگیری از تردد چند باره - امکان سریعتر کردن تقاضای مشترک ..	

فرم درج فرایند انجام خدمت در دستگاه اجرایی

دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان
عنوان خدمت: تغییر کاربری انشعاب
هدف از ارائه خدمت: تغییر نوع کاربری مشترک بر اساس بند ۴-۳۳ آیین نامه عملیاتی تعرفه های آب و فاضلاب
دامنه عملکرد (مخاطب): متقاضیان خانگی و غیر خانگی در سطح روستاهای استان کردستان
تعاریف مربوط به خدمت: _
مدت زمان انجام خدمت به طور تقریبی: ۲ روز کاری (۴۸ ساعت کاری)
<p style="text-align: center;">مراحل شرح اقدامات خدمت:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱_ مراجعه متقاضی به دفاتر پیشخوان یا مدیریت آبفاز ۲_ ارائه مدارک اولیه، اصل کارت ملی و شناسنامه _ پروژه ساختمانی _ اصل سند ۳_ تکمیل فرم مربوطه ۴_ بررسی مدارک ۵_ اعلام هزینه تغییر کاربری و کارشناسی و پرداخت توسط مشترک ۶_ دریافت فیش بانکی و تکمیل مدارک ۷_ انجام تغییر کاربری ۸_ بایگانی مدارک
<p style="text-align: center;">مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱_ درخواست کتبی یا تایید شورا / دهیاری یا مراجع ذیصلاح ۲_ ارائه مدارک آخرین قبض پرداختی آب بها و تکمیل فرم مربوطه ۳_ بررسی مدارک ۴_ اعلام هزینه تغییر کاربری و کارشناسی و پرداخت توسط مشترک ۵_ دریافت فیش بانکی و تکمیل مدارک ۶_ انجام تغییر کاربری و بایگانی مدارک
<p style="text-align: center;">نویسجات ضروری:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱_ فیش های تحویلی از دفاتر پیشخوان دولت به شرکت آبفاز می بایست برای صاحب اشتراک باشد ۲_ کپی مدارک ارسالی توسط دفاتر پیشخوان برابر اصل گردد.