



وزارت نیرو

شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان

راهنمای ارباب رجوع

نصب سیفون اضافی

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: نصب سیفون اضافی	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:	
معرفی خدمت‌گیرندگان(گان): مشترکین انشعاب آب و فاضلاب روستایی در سطح استان کردستان	
انواع زیرگروه‌های خدمت: انشعاب آب - انشعاب فاضلاب	
کانال‌های کنونی آرایه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ۱۰ مرکز)	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر)
روش ارائه خدمت الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> آرایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تکمیل مدارک - خرید لوازم انشعاب و تأیید توسط کارشناسان اداره	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: جمعیت تحت پوشش خدمات شرکت در سطح استان	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input checked="" type="checkbox"/>	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: نامحدود	
مدت زمان ارائه خدمت: ۷ روز	
هزینه‌ی مستقیم آرایه خدمت(ریال):	بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ۳۰۰۰۰۰۰ ریال
خانگی: ۴۵۰۰۰ ریال	
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ تأییدیه شورا یا دهیاری الزامی است.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت ملی یا شناسنامه - قبض آب بیهاء	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش تردد - پرداخت آنلاین - ارزیابی سریعتر	

فرم درج فرایند انجام خدمت در دستگاه اجرایی

دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان
عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی
هدف: از ارائه خدمت : نصب انشعاب دوم یا سوم اضافی
دامنه عملکرد (مخاطب): متقاضیان خانگی و غیر خانگی در سطح روستاهای استان کردستان
تعاریف مربوط به خدمت: _
مدت زمان انجام خدمت به طور تقریبی: ۷ روز کاری (ساعت کاری)
مراحل شرح اقدامات خدمت: <ol style="list-style-type: none"> ۱_ مراجعه متقاضی به دفاتر پیشخوان یا مدیریت آبفاز ۲_ ارائه مدارک اولیه ، آخرین قبض پرداختی آب بها ، تکمیل فرم خدمات انشعاب و تکمیل تعهدنامه ۳_ بررسی مدارک و بازدید از محل توسط کارشناس. ۴_ تایید مدارک یا عدم تایید توسط ارزیاب از لحاظ فنی. ۵_ تکمیل فرم ها و پرداخت هزینه های کارشناسی و هزینه انشعاب. ۶_ کامل شدن پرونده و نصب انشعاب جدید توسط واحد فنی (بهره برداری)
مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت: <ol style="list-style-type: none"> ۱_ درخواست کتبی مالک با تایید شورا ادهباری یا مراجع ذیصلاح ۲_ تکمیل فرم های مربوطه ۳_ اصل و کپی شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت ، سند مالکیت ، یا شناسنامه ساختمان یا مجوز ساخت. ۴_ ارائه فیش بانکی پرداخت هزینه کارشناسی ۵_ ارائه فیش بانکی حق انشعاب فاضلاب بر اساس تعرفه های مصوب.
نویسجات ضروری: