



وزارت نیرو

شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان

راهنمای ارباب رجوع

قطع موقت و وصل اشعاب

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: قطع موقت و وصل انشعاب	
شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:	
معرفی خدمت‌گیرندگان(گان): مشترکین انشعاب آب و فاضلاب روستایی در سطح استان کردستان	
انواع زیرگروه‌های خدمت: انشعاب آب - انشعاب فاضلاب	
کانال‌های کنونی آرایه	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در
دفاعات	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان
دفاعات دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ۱۰ مرکز)	<input type="checkbox"/> جایگاه وب
	<input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی
	<input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
	<input type="checkbox"/> تعاملی
	<input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تکمیل فرمها - توضیحات به کارشناس در محل	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: جمعیت تحت پوشش خدمات شرکت در سطح استان	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: نامحدود	
مدت زمان ارائه خدمت: ۷ روز	
هزینه‌ی مستقیم آرایه خدمت(ریال):	بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ۸۰۰۰۰۰ ریال
خانگی: ۳۹۵۰۰۰ ریال	
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، اعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ خیر	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت ملی یا شناسنامه - آخرین قبض آب بهاء	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش تردد مشترکین - پرداخت آنلاین هزینه‌ها - ارزیابی سریعتر	

فرم درج فرایند انجام خدمت در دستگاه اجرایی

دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کردستان
عنوان خدمت: قطع موقت و وصل انشعاب
هدف از ارائه خدمت : قطع و وصل انشعاب آب/فاضلاب به درخواست مشترک با رعایت مفاد آیین نامه های عملیاتی.
دامنه عملکرد(مخاطب) : متقاضیان خانگی و غیر خانگی در سطح روستاهای استان کردستان
تعاریف مربوط به خدمت : _
مدت زمان انجام خدمت به طور تقریبی : ۷ روز کاری (ساعت کاری)
<p style="text-align: center;">مراحل شرح اقدامات خدمت :</p> <p>۱_ درخواست کتبی متقاضی با متقاضیان (در صورت استفاده از انشعاب توسط چند نفر)</p> <p>۲_ تسویه حساب آخرین قبض آب بها صادر شده _ تکمیل فرم های مربوطه.</p> <p>۳_ پرداخت هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارت وارده.</p> <p>۴_ پرداخت حداقل آب بها و کارمزد دفع فاضلاب و آیونمان ماهیانه در طول دوران قطع موقت انشعاب.</p> <p>۵_ ارائه فیش های بانکی پرداخت کلیه هزینه های ۳ تا ۵.</p> <p>۶_ ارزیابی توسط کارشناسان</p> <p>۷_ دستور قطع یا وصل توسط ارزیاب به پیمانکار (واحد فنی)</p> <p>۸_ تکمیل مدارک و بایگانی.</p>
<p style="text-align: center;">مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت :</p> <p>۱_ درخواست کتبی مشترک</p> <p>۲_ ارائه آخرین فیش پرداخت شده آب بها.</p> <p>۳_ تاییدیه کارشناس یا ارزیاب مبنی بر امکان قطع موقت یا نصب مجدد انشعاب.</p> <p>۴_ ارائه فیش های بانکی پرداخت شده هزینه وصل و نصب مجدد و آب بها و کارمزد های مربوطه در طول دوران قطع انشعاب.</p>
توضیحات ضروری :